

CANTEENS AT THE EUROPEAN COMMISSION IN BRUSSELS

WHERE DO WE STAND?

**TAO REQUESTS A CLEAR POLITICAL WILLINGNESS TO
SOLVE THE ISSUE AND THE NECESSARY FINANCIAL
RESOURCES TO REACH A BETTER LEVEL OF SERVICE**



Brussels 18 January 2023

FR

In 2022, 5 canteens /self-service canteens and 17 cafeterias were finally able to reopen in Brussels. In 2023, a further seven cafeterias and one or two canteens are expected to be opened, probably in the new Commission premises. By way of reminder, before the pandemic, staff could choose amongst 13 self-service canteens and 35 cafeterias for a population of just over 21.000 employees, compared to the current situation where **only 5 self's and 17 cafeterias are open** for nearly 21.300 employees.

Three main criteria are taken into account when deciding on the opening of a new cafeteria and canteen:

- The difficulty in finding staff. This is a fact. Most European countries face a shortage of on-trade staff and Belgium is one of them.
- Site attendance. OIB analyses the occupancy of the buildings in order to estimate whether the cafeteria or canteen will be “profitable” (i.e. not operating at a loss). In this respect, it should also be borne in mind that some of the staff do not attend canteens because prices are too high.
- The impossibility to hire contract staff because the maximum number possible at the Commission is already reached (i.e. there is a lack of budget to hire new staff).

Staff members are dissatisfied with the current situation and the way in which the Commission provides this service: a large proportion of staff are often obliged to eat outside or, failing that, to arrange their own meal from home due to a lack of cafeteria or a self-service restaurants near their offices, also because **the prices are too high for low-paid employees.**

The administration takes pride of its actions aimed at ‘well-being at work’. However, as regards the improvement of the catering service, it is clear that this does not appear to be one of its priorities.

The “well-being” of staff working at the European Commission also involves spaces that enable colleagues to meet in a user-friendly way around a coffee or meal. Unfortunately, many colleagues no longer have this opportunity since before the pandemic.

The solution lays squarely at the feet of the Commission. It should:

- 1) Increase the budget in order to be able to hire the staff needed for the proper functioning of the catering service. This would be similar to what was done in 2018 when Commissioner Oettinger decided to increase the number of contract staff posts for crèches and childcare facilities only, in order to complete the waiting lists.

- 2) Introduce a 'subsidy' consisting of a reduction in prices for the lowest wages as was the case in the past, in the same way as there is a 'subsidy' for staff using public transport to go to the office.

Ultimately, it is all about what services offered to Commission staff are considered important and essential.

Here at **TAO**, **we see catering as an essential service**, and for this reason, we ask Commissioner Hahn to ensure a swift improvement of the situation, and in a sustainable manner. Staff deserve to have more attractive working conditions than they had in 2022 : **let's make 2023 a better year.**

Your **TAO** team



LES CANTINES À LA COMMISSION EUROPÉENNE À BRUXELLES : OÙ EN SOMMES-NOUS ?

TAO DEMANDE UNE VOLONTÉ POLITIQUE ET LES RESSOURCES
FINANCIÈRES NECESSAIRES POUR QUE CE SERVICE
FONDAMENTAL PUISSE MIEUX SERVIR



Bruxelles, 18 Janvier 2023

EN

Pendant l'année 2022, 5 cantines /selfs et 17 cafétérias ont pu finalement rouvrir à Bruxelles. En 2023, il est prévu d'ouvrir 7 autres cafétérias et une ou deux cantines probablement dans les nouvelles implantations de la Commission. Pour rappel, avant la pandémie nous bénéficions de 13 selfs et 35 cafétérias pour une population d'un peu plus de 21.000 employés alors qu'**actuellement il y en a 5 et 17** pour 21.300 employés.

Trois aspects principaux sont à prendre en compte pour décider de l'ouverture d'une nouvelle cafétéria et/ou cantine :

- La difficulté à trouver du personnel. C'est un fait. La plupart des pays d'Europe font face à une pénurie de personnel *horeca* et la Belgique en fait partie.

- La fréquentation des sites. L'OIB analyse l'occupation des bâtiments afin de pouvoir estimer si la cafétéria ou la cantine sera « rentable » (à savoir qu'elle ne fonctionne pas à perte). Pour ce point, il faut également prendre en compte qu'une partie du personnel ne fréquente pas les cantines à cause de ses prix trop élevés.
- L'impossibilité d'engager du personnel contractuel car le nombre maximal prévu à la Commission est déjà atteint (ce qui signifie qu'il y a un manque budgétaire pour embaucher de nouveaux agents)

Les membres du personnel sont très insatisfaits de la situation actuelle et de la manière par laquelle la Commission fournit ce service : une grande partie du personnel est souvent obligé d'aller manger à l'extérieur ou, à défaut, de prévoir son propre repas depuis la maison du fait de l'absence d'une cafétéria ou d'un self près de son bureau, aussi parce que **les prix sont trop élevés pour les salariés à bas salaire.**

L'administration parle beaucoup – et à juste titre - de tout ce qui est fait pour le « bien-être au travail ». Cependant, pour ce qui est de l'amélioration du service de restauration, force est de constater, que celle-ci ne semble pas figurer parmi ses priorités. Le « bien-être » du personnel qui travaille à la Commission européenne passe aussi par des installations qui permettent de se rencontrer entre collègues de manière conviviale autour d'un café ou d'un repas. Malheureusement, beaucoup des collègues n'ont plus cette possibilité comme ils l'avaient avant la pandémie.

La solution qui comporte deux des aspects signalés précédemment se trouve dans « les mains » de la Commission, à savoir :

- 1) Augmenter le budget pour pouvoir engager le personnel nécessaire au bon fonctionnement du service de restauration, ceci serait semblable à ce qui a été fait en 2018 lorsque le Commissaire Oettinger a décidé d'augmenter le nombre de postes d'Agents Contractuels pour les crèches et garderies exclusivement, afin d'en finir avec les listes d'attente.
- 2) Aussi, et de la même façon qu'il existe la « subvention » pour les personnes qui utilisent le transport public pour se rendre au bureau, l'administration pourrait - comme la **TAO** le réclame de manière récurrente - mettre en place une « subvention » consistant en une réduction des tarifs pour les salaires les plus bas comme cela existait auparavant.

Tout est *in fine* une question de savoir jusqu'à quel point les services offerts au personnel de la Commission sont considérés importants et essentiels.

A la **TAO**, nous considérons **la restauration comme un service essentiel** et c'est pour cette raison que nous demandons au Commissaire Hahn de faire en sorte que la situation soit rapidement améliorée et ce, de manière durable. Le personnel mérite d'avoir des conditions de travail plus attrayantes que celles qu'il a eu pendant l'année 2022, **faisons-en sorte que l'année 2023 soit meilleure.**

Votre équipe **TAO**



Your **TAO-AFI** team:

Raúl Trujillo Herrera, Rosario de Simone, Stavroula Vassilouni
Egzona Curraj, Cristina Perret, Piergiorgio Rieder

Join TAO-AFI to reinforce the staff's action and to be informed on your rights!

TAO - The Association of Independents

European Commission

Rue Joseph II, 70 – 1049 Bruxelles

+32 2 296 25 89 // osp-tao-afi@ec.europa.eu



You receive this email because you are an official or agent of the European Commission and therefore listed in its formal directory.

TAO-AFI is an official EC staff association. [Here](#) to unsubscribe. [Here](#) to view our Policy statement.