

WHAT SHALL WE EAT FOR LUNCH? OR RATHER SHOULD WE SAY *WHERE* SHALL WE EAT ?



Brussels 14 July 2022

FR

For some months now, we have had to come to the office for at least 2 days a week, but **do we have the right services?**

One of the most fundamental socio-occupational aspects to be ensured by **the administration is to give staff access to appropriate working breaks**. To this end, cafeterias and canteens/self-services play a key role for the well-being of staff, even more so since the still “ongoing” pandemic, where some of the restaurants in the European Quarter have been forced to close.

Unfortunately, the catering/cafeteria service at the Commission, post Covid, is

falling short, for the simple and clear reason that no such service exists for the vast majority of staff.

There are currently not enough canteens and/or cafeterias for Commission staff in Brussels and the vending machines are insufficient and regularly out of order due to a lack of stock.

While many of us are “waiting” patiently for our cafeterias and self-service cafeterias to reopen, the luckiest (who already have a cafeteria in the DG) are no winners either... several scenarios show that the situation is becoming increasingly difficult.

As proof, DGT colleagues in Geneva (generally poorly served in terms of catering services in the district) are “pleased” to see that only one of the two cafeterias will remain open, for 3 days a week only, whilst the canteen will remain closed. Colleagues who come to the office on the other days will have to bring a sandwich or go further out to eat...

For BUDG colleagues, who were happy to have their cafeteria in MO15 open a few months ago, it is already over! OIB has decided to close it starting 20 July due to a lack of customers. No canteen or cafeteria in Madou either, where more than a thousand people are deprived of this service, to the great pleasure of the nearby shops.

For others, the cafeterias/canteens will be closed during the summer months, as is the case for EEAS canteens from 01/08 to 19/08, and L-41 from 22/07 to 19/08, and cafeterias in BRE2, G-6, J-79 and MERO from 22/07 to 19/08, and small catering in L107 from 12/07 to 26/08.

Another novelty, under the BEST (*Building Energy Saving Together*), COV2 will be completely closed in summer from 21/07 to 15/8 and staff are asked to telework during this period.

A word on price

We understand that prices of dishes cannot remain indifferent to the economy and the current rampant inflation, our employer must make an effort, especially for lower wage earners.

Commission staff have the right to receive a correct catering service with prices adapted to all “salary levels”. It is regrettable, however, that colleagues with lower salaries cannot enjoy meals with colleagues in the canteens because of the price and are obliged to take their own home-cooked food. We recommend that the “dish of the day” be referenced at a lower price, accessible to all salaries.

In its communication to the Commission: ‘A New Human Resources Strategy for the Commission’, the administration points out: *To remain an attractive employer and create the right environment for our committed and talented workforce to thrive, we need to prioritise the **well-being of our staff** and provide an attractive working environment that offers flexible and family-friendly working conditions.* Is this really the way they intend to attract new staff?

The administration needs to take ownership once and for all and make sure a proper service for staff is put in place. To this end, **TAO recommends a political change in this direction:**

- Immediate reopening of at least 1 cafeteria per directorate-general, or in the case of a nearby DG, 1 cafeteria for each 1000 employee
- More vending machines (which work!)
- More attractive prices, a cheaper “dish of the day” for staff with lower salaries

TAO will continue to follow this issue closely, and calls on our administration to show some empathy towards its staff.

Your **TAO** Team



QU’EST-CE QU’ON MANGE À MIDI ?
OU DEVRAIT-ON PLUTÔT DIRE : OÙ ALLONS-NOUS MANGER ?



Bruxelles, 14 juillet 2022

EN

Depuis quelques mois déjà, nous avons l'obligation de venir au bureau au moins 2 jours par semaine, cependant avons-nous les services adéquats ?

Un des aspects le plus fondamental du point de vue socio-professionnel qui doit être assuré par l'administration est **l'accès à des pauses de travail comme il se doit**. Pour ce faire, les cafétérias et cantines/self-services jouent un rôle essentiel pour le bien-être du personnel, plus encore dans le contexte actuel de pandémie « inachevée » dans lequel certains restaurants du quartier européen ont été obligés de fermer.

Hélas, il faut le constater, le service de restauration/cafétéria à la Commission, après Covid, n'est pas à la hauteur d'un service si important pour une institution comme la nôtre, surtout et notamment pour la simple et bonne raison qu'il n'y en a pas pour la grande majorité du personnel.

Il n'y a, à l'heure actuelle, pas assez de cantines et/ou cafétérias pour le personnel de la Commission à Bruxelles et les machines distributeurs sont insuffisantes et régulièrement en panne par manque d'approvisionnement.

En effet, tandis que beaucoup des bâtiments « attendent » patiemment la réouverture de ses cafétérias et selfs, les plus fortunés qui l'ont déjà ne sont pas les grands gagnants non plus... plusieurs scénarios démontrent que la situation est de plus en plus pénible.

Pour preuve, les collègues de la DGT, situé à Genève (déjà mal loti quant à la restauration en général dans le quartier) ont le « plaisir » de voir qu'une des deux cafétérias ouvrira seulement 3 jours par semaine. La cantine quant à elle restera fermée. Ceux qui viennent au bureau les autres jours doivent apporter leurs tartines ou se déplacer plus loin pour pouvoir manger...

Pour les collègues de la BUDG, qui ont eu la joie de voir leur cafétéria au MO15 ouvrir il y a quelques mois, c'est déjà fini ! En effet, l'OIB a décidé de sa fermeture à partir du 20 juillet par manque de clients. Aucune cantine ni cafétéria à Madou non plus, où plus de mille personnes se voient privées de ce service, pour le grand plaisir des magasins aux alentours.

Pour d'autres, les cafétérias/cantines seront fermées pendant les mois d'été comme c'est le cas des cantines de l'EEAS du 01/08 au 19/08, et du L-41 du 22/07 to 19/08, et des cafétérias du BRE2, G—6, J-79, et MERO du 22/07 to 19/08, et de la petite restauration du L107 du 12/07 au 26/08.

Une autre nouveauté, dans le cadre du BEST (*Building Energy Saving Together*), le bâtiment COV2 sera complètement fermé pendant l'été du 21/07 au 15/8 et il est demandé au personnel de télétravailler pendant cette période.

Un mot sur le prix

Tout en comprenant que les prix des plats ne peuvent pas rester indifférents à l'économie et l'inflation galopante actuelle, notre employeur se doit à un effort d'accompagnement, surtout pour les salaires plus bas.

Le personnel de la Commission a le droit de recevoir un service de restauration correct avec des prix adaptés à tous les « niveaux » de salaires. Or, Il est regrettable que les collègues ayant des salaires plus bas ne puissent pas profiter des repas avec des collègues dans les cantines à cause du prix et se voient obligés d'emmener leur propre tartine de la maison. Nous recommandons que le « plat du jour » soit offert à un prix accessible à tous les salaires.

Dans sa communication to the Commission : « A new Human Resources Strategy for the Commission », l'administration souligne : *Pour rester un employeur attractif et créer le bon environnement pour que notre main-d'œuvre engagée et talentueuse puisse prospérer, nous devons accorder la priorité au **bien-être de notre personnel** et fournir un environnement de travail attractif qui offre des conditions de travail flexibles et favorables à la famille ...* est-ce bien en agissant ainsi qu'elle compte attirer du personnel ?

Il faut que l'administration prenne les choses en main une fois pour toute et qu'un service adéquat au personnel soit mis en place. Pour ce faire, nous proposons, un changement politique dans ce sens :

- Réouverture immédiate d'au moins 1 cafétéria par Direction générale, ou dans certains cas au cas de DG à proximité, 1 cafétéria pour chaque 1000 employés
- Plus de machines distributeurs (qui fonctionnent !)
- Des prix plus attractif en créant un « plat du jour » à prix réduit pour le personnel des salaires plus bas

La **TAO** continuera à suivre de près ce dossier, et fait appel à notre administration pour faire preuve d'un peu d'empathie envers son personnel.