

THIS IS WHAT COLLEAGUES IN HOT-DESKING THINK ABOUT HOT-DESKING **THE PIONEERS!**



Brussels 8 September 2022

FR

More than a year has now elapsed since our first brave colleagues, real pioneers, were placed in so-called “dynamic collaborative working spaces”, better known by ordinary people as “hot-desking”.

Despite being sold by our administration as something convenient, the drastic disappearance of individual offices and being placed *ex auctoritas* in this new working environment probably resulted in perplexity among many. Seen from the point of view of staff, this was probably not an easy decision to follow.

It is worth recalling that this move of staff was implemented without a pilot project, without an impact assessment on the implications on staff health, well-being and long-term efficiency, against the unanimous disagreement of

the Commission trade unions, and without a proper consultation of staff.

Given the lack of precedents of this operation - and bearing in mind the Administration's declared purpose of extending it to all staff in the institution - in our opinion it became extremely important to learn first-hand what was the view of staff already working in a "hot-desking" environment. After some time, based on their own experience, how do they really see it?

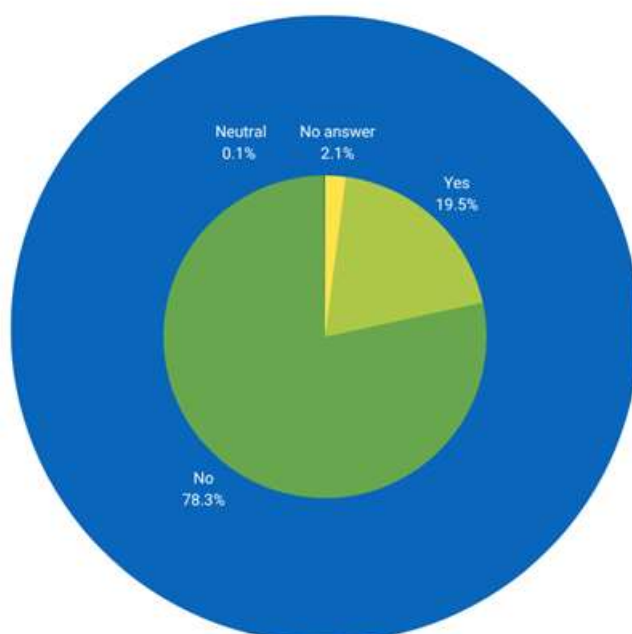
This was the purpose of TAO's survey, and here are the findings:

HOT-DESKING – SHARE YOUR EXPERIENCE WITH US - TAO's EU SURVEY JUNE 2022

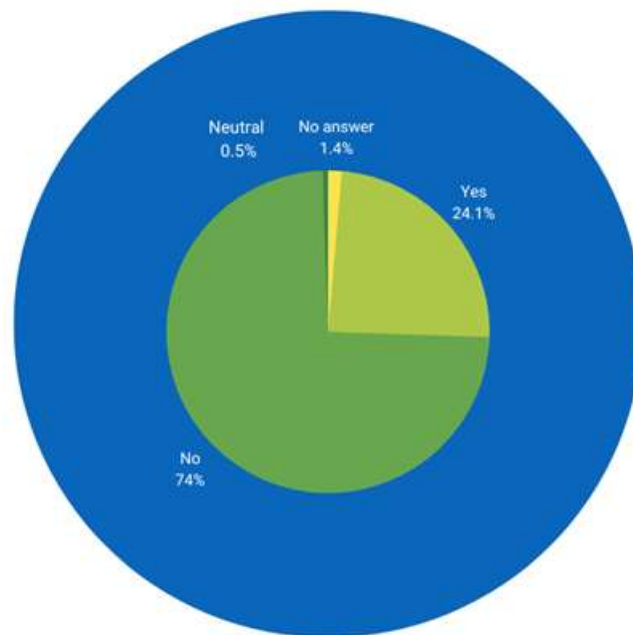
KEY FINDINGS

Firstly, the survey looked at how staff consider the hot-desking configuration as having a favourable impact on their well-being and health.

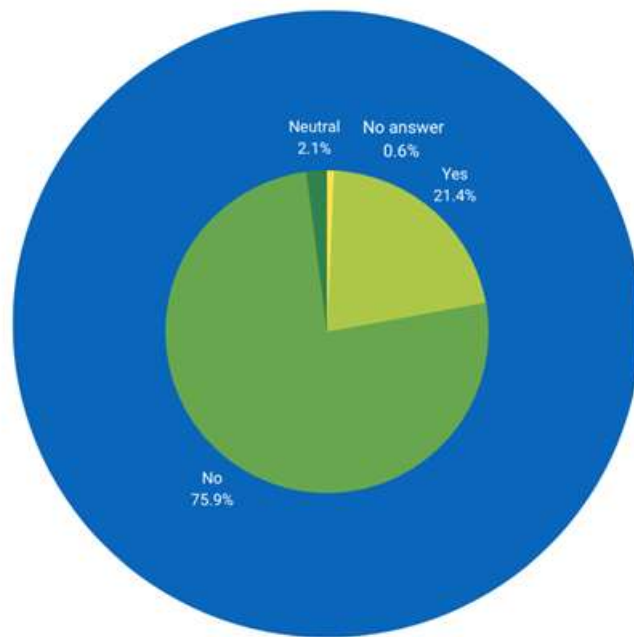
We notice that **78.3%** of the respondents believe that the hot-desking environment does **NOT** have a **favourable impact on their well-being & health** whereas only **19.5%** of staff consider hot-desking has a **positive effect** on their well-being.



As a follow-up, staff were asked if they considered that the hot-desking configuration helped to communicate better with colleagues as well as with their team/unit. Paradoxically for many, but in line with some recent research conclusions **TAO** has drawn to the attention of HR, **a significant majority of staff, (74%) do NOT believe that hot-desking helps to communicate better while 24.1% believe it does.**



Finally, the survey also asked staff whether they “liked” working in a hot-desking environment. Replies showed that staff are clearly dissatisfied with the new hot-desking arrangements. **75.9% of staff do not like working in a hot-desking environment**, whereas 21.4% do.



1. SUMMARY OF SURVEY QUESTIONS

The questions that the colleagues replied to were the following:

- How many days per week do you usually go to the office?
- Has hot-desking impacted the quality of your daily work?
- Has hot-desking had a favourable impact to your wellbeing or health at work?
- Do you consider that hot-desking helps you communicate better with colleagues as well as with your team/unit?
- Do you have the option of booking a desk in advance?
- Is it easy to find a desk near the colleagues you work with most on a regular basis?
- Would you agree that colleagues who do not telework and are at the office every day should be entitled to a fixed desk in the office?
- Do you think that your management is listening to your needs regarding hot-desking?
- When hot-desking, do you have the equipment you need (such as furniture, medical equipment when needed, IT tools, etc.) to do your work properly?
- Do you like working in a hot-desking environment?

★ Open questions:

- Could you briefly explain the advantages of hot-desking?
- Could you briefly explain the disadvantages of hot-desking?
- Please share your comments concerning your hot-desking experience and any ideas on how it could be improved

2. FULL REPORT AVAILABLE ON OUR WEBSITE HERE : <https://www.tao-afi.eu/open-space>

TAO would like to thank colleagues who took the time to reply to our survey. We will be sure to follow-up on this file and make sure your voice is heard!

TAO's previous communication on hot-desking:

- 🌐 [Ils sont fous ces HR!](#) Updated beginners guide to the "Hot-desking" saga at the European Commission. TAO's proposal (03/05/2022)
- 🌐 [You are gonna love this!](#) Dynamic Hot-desking at the Commission! (17/09/2021)
- 🌐 [Par Toutatis! Ils sont fous ces RH !](#) Beginners' guide to the Hot-desking saga at the Commission (4/05/2021)
- 🌐 [Hot desking a bad solution to make savings that could spell the end of the European civil service](#), (4/3/2021)
- 🌐 [Hot desking for all and now? Tao says no to policies based on "Faits accomplis"](#), (2/2/2021)
- 🌐 [Hot desking for all and now?](#), (25/1/2021)

In addition, we would like to remind the administration of

**TAO'S 6 BASIC PRINCIPLES FOR AN ORDERLY AND EFFICIENT
WORKPLACE ARRANGEMENT**

1. Hybrid model for those willing to do telework for up to 3 days per week, and those willing to continue going to the office
2. Colleagues willing to opt for telework for up to 3 days per week can be granted a specific workplace arrangement after due negotiation with staff representatives and after a pilot project is done for minimum period of 6 months
3. The work arrangement for the staff willing/needing to work up to 3 days per week at the office needs to be assessed individually, taking into account the nature of the work carried out by each and every one of the staff members. Individual offices should remain if this is justified based on objective and transparent criteria
4. Directors-general should describe in detail *who does what* at their respective DG to come up with an optimal collective game plan: individual offices justified on objective needs
5. Staff are to be formally consulted by their respective DG and by HR
6. Staff representatives have a role to play, according to the social dialogue rules in force. It is their job. Listen to their reasoned views

Your **TAO** team

VOICI CE QUE NOS COLLÈGUES EN HOT-DESKING PENSENT DU HOT-DESKING **LES PIONNIERS !**



Bruxelles, 8 Septembre 2022

EN

Plus d'une année s'est écoulée depuis que nos braves collègues et véritables *pionniers* ont été placés en « espace collaboratifs et dynamiques », mieux connu sous le nom de « Hot-desking ».

Bien que ce nouvel environnement de travail soit vendu par notre administration comme étant pratique, la disparition des bureaux individuels et le placement *ex auctoritas* dans ce nouvel espace de travail a probablement laissé de nombreux collègues perplexes. En effet, du point de vue du personnel, la décision n'a pas été facile à suivre.

Il convient de rappeler que ce transfert de personnel en Hot-desking a été mis en œuvre sans projet pilote, sans analyse des impacts possibles sur la santé, le bien-être et sur l'efficacité à long terme, sans prendre en compte le désaccord

unanime des syndicats de la Commission, et surtout, sans consultation au préalable auprès du personnel.

Vu qu'il n'y a aucun antécédent, et compte tenu que l'objectif de l'administration est d'étendre ce dispositif à l'ensemble du personnel à la Commission, il est devenu important pour nous d'entendre ce que les collègues, déjà en Hot-desking depuis plus d'un an, ont à nous dire sur le sujet.

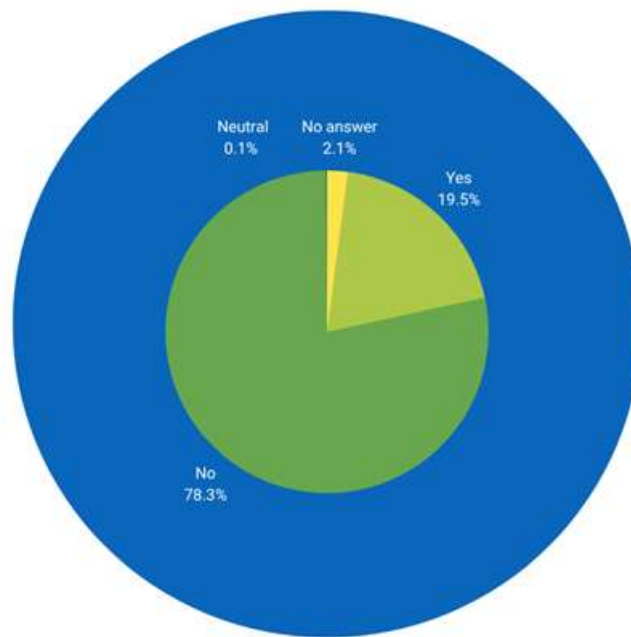
Tel était l'objectif de notre sondage lancé en juin dernier, dont voici les conclusions :

HOTDESKING – PARTAGEZ VOTRE EXPÉRIENCE AVEC NOUS - EU SURVEY DE LA TAO – JUIN 2022

CONCLUSIONS PRINCIPALES

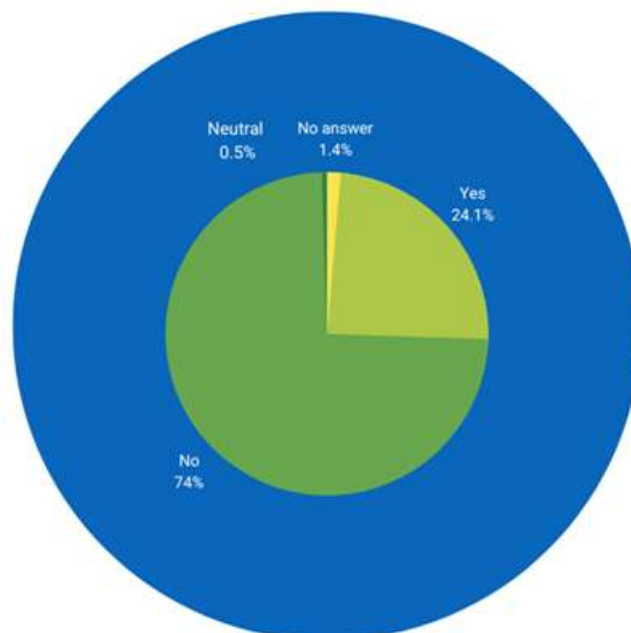
Dans un premier temps, l'enquête s'est penchée sur la manière dont les collègues considèrent la configuration hot-desking comme ayant un impact favorable sur leur bien-être et leur santé.

Nous remarquons que **78,3%** des répondants pensent que l'environnement de hot-desking n'a **PAS** d'impact **favorable sur leur bien-être et leur santé** alors que seulement **19,5%** des collègues considèrent que le hot-desking a un **effet positif** sur leur bien-être.



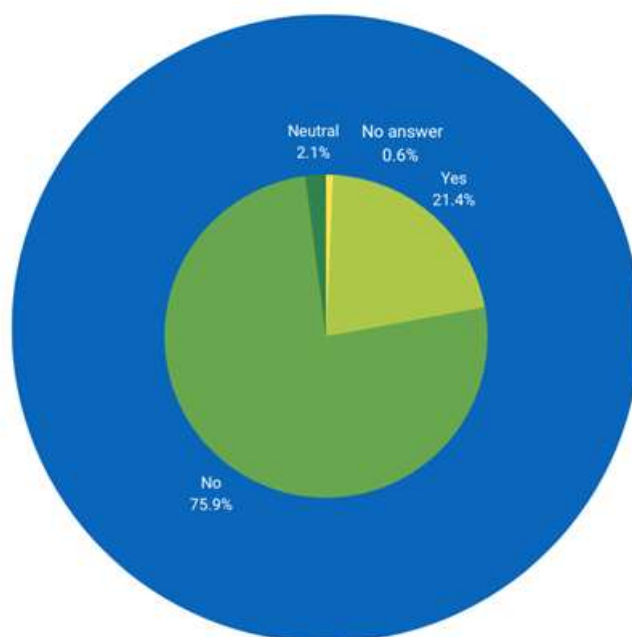
Source: Université de Bourgogne | Université de Bourgogne | Université de Bourgogne | Université de Bourgogne

En guise de suivi, il a été demandé au personnel s'il considérait que la configuration du hot-desking aidait à mieux communiquer avec ses collègues ainsi qu'avec son équipe/unité. Paradoxalement pour beaucoup, mais conformément à certaines conclusions de recherches récentes que **TAO** a porté à l'attention des RH, une **majorité significative du personnel (74%)** pense que le **hot-desking n'aide PAS à mieux communiquer** alors que **24,1%** pensent le contraire.



Enfin, l'enquête a également demandé aux membres du personnel s'ils « aimaient » travailler dans un environnement en Hot-desking. Les réponses ont montré que le personnel n'était manifestement pas satisfait des nouvelles dispositions en

matière de Hot-desking. **75,9 % du personnel ont répondu ne PAS aimer travailler dans un environnement en Hot-desking**, tandis que 21,4 % l'apprécient.



1. RÉSUMÉ DES QUESTIONS DE L'ENQUÊTE

Les questions auxquelles les collègues ont répondu étaient les suivantes :

- Combien de jours par semaine allez-vous habituellement au bureau ?
- Le hot-desking a-t-il impacté la qualité de votre travail au quotidien ?
- Le hot-desking a-t-il eu un impact favorable sur votre bien-être ou votre santé au travail ?
- Considérez-vous que le hot-desking vous aide à mieux communiquer avec vos collègues ainsi qu'avec votre équipe/unité ?
- Avez-vous la possibilité de réserver un bureau à l'avance ?
- Est-il facile de trouver un bureau près des collègues avec qui vous travaillez le plus régulièrement ?
- Seriez-vous d'accord pour que les collègues qui ne télétravaillent pas et qui sont au bureau tous les jours aient droit à un bureau fixe au bureau ?
- Pensez-vous que votre direction est à l'écoute de vos besoins en matière de hot-desking ?

- En hot-desking, avez-vous le matériel nécessaire (comme du mobilier, du matériel médical en cas de besoin, des outils informatiques, etc.) pour bien faire votre travail ?
- Aimez-vous travailler dans un environnement en Hot-desking ?

★ **Questions ouvertes:**

- Pourriez-vous expliquer brièvement les avantages du hot-desking ?
- Pourriez-vous expliquer brièvement les inconvénients du hot-desking ?
- Veuillez partager vos commentaires concernant votre expérience du hot-desking et toute idée sur la façon dont elle pourrait être améliorée

2. LE RAPPORT COMPLET EST DISPONIBLE SUR NOTRE SITEWEB ICI :

<https://www.tao-afi.eu/open-space>

TAO tient à remercier les collègues qui ont pris le temps de répondre à notre enquête. Nous ne manquerons pas de donner suite à ce dossier et de faire en sorte que votre voix soit entendue!

Communication précédentes de la **TAO** sur le Hot-desking :

-  [Ils sont fous ces RH ! Mise à jour](#) – Guide du débutant de la sage Hot-desking à la Commission – Propositions de la TAO (03/05/2022)
-  [Ceci va vous ravir !! Les bureaux dits flexibles à la Commission](#) (17/09/2021)
-  [Par Toutatis, mais ils sont fous ces RH !](#) (4/05/2021)
-  [Hotdesking une mauvaise solution pour faire des économies qui pourrait sonner le glas de la fonction publique européenne](#) (4/3/2021)
-  [Hotdesking pour tous et maintenant? Tao dit non aux politiques fondées sur des faits accomplis](#) (2/2/2021)
-  [Hotdesking pour tous et maintenant ?](#) (25/1/2021)

De plus, nous souhaitons rappeler l'administration des

6 RECOMMANDATIONS DE LA TAO POUR UN ESPACE DE TRAVAIL EFFICACE ET EFFICIENT

1. Modèle hybride pour ceux qui souhaitent faire du télétravail jusqu'à 3 jours par semaine et pour ceux qui préfèrent aller au bureau
2. Les collègues qui optent pour le télétravail jusqu'à 3 jours par semaine pourront se voir octroyer un espace de travail distinct après négociation avec les représentants du personnel et à la suite d'un projet pilote pour une période minimale de 6 mois.
3. L'environnement de travail pour le personnel qui souhaite travailler jusqu'à 4 jours par semaine au bureau doit être évalué individuellement, en tenant compte de la nature du travail effectué par chaque membre du personnel. Les bureaux individuels devraient être alloués, si cela est justifié, sur des critères objectifs et transparents.
4. Les Directeurs Généraux devraient lister et décrire en détail les tâches de chacun par DG et établir un plan d'action collectif : bureaux individuels selon les besoins.
5. Le personnel doit être formellement consulté par leur DG respective et par la HR
6. Les représentants du personnel doivent systématiquement être consultés par chaque DG, ainsi que par la DG HR.

Votre équipe **TAO**

Your **TAO-AFI** team:

Raúl Trujillo Herrera, Rosario de Simone, Stavroula Vassilouni

Egzona Curraj, Cristina Perret, Piergiorgio Rieder

Join TAO-AFI to reinforce the staff's action and to be informed on your rights!

TAO - The Association of Independents

European Commission

Rue Joseph II, 70 – 1049 Bruxelles

+32 2 296 25 89 // osp-tao-afi@ec.europa.eu



You receive this email because you are an official or agent of the European Commission and therefore listed in its formal directory.

TAO-AFI is an official EC staff association. [Here](#) to unsubscribe. [Here](#) to view our Policy statement.